

# シグナル光 重要事項説明書

シグナル光は、NTT東日本とNTT西日本の光コラボレーションモデルを利用した光回線接続サービスです。

## 1.提供サービスの概要

プラン名称	通信速度
シグナル光 10 ギガ	上下概ね 10Gbps
シグナル光ファミリー・ギガベーシックタイプ	上下概ね 1Gbps
シグナル光ファミリー・ハイスピードタイプ	上下概ね 200Mbps
シグナル光ファミリータイプ	上下概ね 100Mbps
シグナル光マンション・ギガベーシックタイプ	上下概ね 1Gbps
シグナル光マンションタイプ・ハイスピード	上下概ね 200Mbps
シグナル光マンションタイプ	上下概ね 100Mbps

※本サービスの通信速度はベストエフォートです。表示の通信速度は技術上の最大値であり、お客様宅内での実際の通信速度を示すものではありません。通信速度は、お客様のご利用環境や通信機器、ネットワーク回線の混雑状況により大幅に低下する場合があります。

※NTT東日本/西日本のサービス提供エリアなどにより、ご希望のプランが選択できない場合があります。

※通信品質及びネットワークの公平性を確保するため、一定期間内に大容量の通信をご利用された場合、通信速度の制御を行う場合があります。

## 2.初期費用

### (1) 初期費用（新規工事）

内容		料金（税込）	
シグナル光事務手数料		880 円	
工事費	戸建て向け	派遣工事で屋内配線を新設する場合	22,000 円
		派遣工事で屋内配線を新設しない場合	11,660 円
		無派遣工事	3,300 円
	集合住宅向け （光配線方式）	派遣工事で屋内配線を新設する場合	22,000 円
		派遣工事で屋内配線を新設しない場合	11,660 円
		無派遣工事	3,300 円
	集合住宅向け （VDSL 方式）	派遣工事の場合	22,000 円
		無派遣工事	3,300 円
集合住宅向け （LAN 配線方式）	派遣工事の場合	11,660 円	
	無派遣工事	2,200 円	
固定 IP アドレス初期費用	動的 IP アドレス	0 円	
	固定 IP1	3,300 円	
	固定 IP8 及び 16	14,300 円	

※キャンペーン等で定めた場合はこの限りではありません。

※現地の環境により工事費が異なる場合があります。

※分割でのお支払いの場合、解約等により契約を途中で終了され、分割でのお支払いが完了していない場合には残額を一括で請求します。

※土日祝日に工事を実施する場合は3,300円(税込)の工事費用が追加で必要となります。

※年末年始や夜間に工事する場合、訪問時刻を指定した場合には、別途追加料金が発生します。

## (2) 初期費用 (移転)

内容		料金 (税込)	
工事費	戸建て向け	派遣工事で屋内配線を新設する場合	22,000 円
		派遣工事で屋内配線を新設しない場合	11,660 円
		無派遣工事	3,300 円
	集合住宅向け (光配線方式)	派遣工事で屋内配線を新設する場合	22,000 円
		派遣工事で屋内配線を新設しない場合	11,660 円
		無派遣工事	3,300 円
	集合住宅向け (VDSL 方式)	派遣工事の場合	22,000 円
		無派遣工事	3,300 円
	集合住宅向け (LAN 配線方式)	派遣工事の場合	11,660 円
		無派遣工事	2,200 円

※キャンペーン等で定めた場合はこの限りではありません。

※現地の環境により工事費が異なる場合があります。

※工事用については一括でお支払いいただきます。

※土日祝日に工事を実施する場合は3,300円(税込)の工事費用が追加で必要となります。

※年末年始や夜間に工事する場合、訪問時刻を指定した場合には、別途追加料金が発生します。

## (3) 初期費用 (光接続回線のプラン変更)

内容	料金 (税別)
集合住宅向けメニューから戸建て向けメニューへの変更	22,000 円
戸建向けメニューから集合住宅向けメニューへの変更	22,000 円
VDSL 方式と光配線方式の変更	22,000 円
フレッツ光ネクストビジネスタイプからシグナル光への変更	11,660 円

※現地の環境により料金が異なる場合があります。

※料金については一括でお支払いいただきます。

※土日祝日に工事を実施する場合は3,300円(税込)の工事費用が追加で必要となります。

※年末年始や夜間に工事する場合、訪問時刻を指定した場合には、別途追加料金が発生します。

### 3.月額料金

#### (1) シグナル光10ギガ

内容	料金 (税込)
月額利用料 (動的)	7,920 円 (税込)
月額利用料 (固定 IP1)	11,660 円 (税込)
月額利用料 (固定 IP8)	22,770 円 (税込)
月額利用料 (固定 IP16)	41,580 円 (税込)
10 ギガ対応 WIFI ルーターレンタル料	550 円 (税込)

#### (2) シグナル光ファミリー

内容	料金 (税込)
月額利用料 (動的)	5,390 円 (税込)
月額利用料 (固定 IP1)	8,360 円 (税込)
月額利用料 (固定 IP8)	19,470 円 (税込)
月額利用料 (固定 IP16)	38,280 円 (税込)
WIFI ルーターレンタル料	330 円 (税込)

#### (3) シグナル光マンション

内容	料金 (税込)
月額利用料 (動的)	4,290 円 (税込)
月額利用料 (固定 IP1)	7,260 円 (税込)
月額利用料 (固定 IP8)	18,370 円 (税込)
月額利用料 (固定 IP16)	37,180 円 (税込)
WIFI ルーターレンタル料	330 円 (税込)

※月額利用料は日割りでの計算となります。ただし利用期間が1ヶ月間に満たない場合は、1ヶ月分の月額利用料金が発生いたします。

※10ギガ対応WIFIルーターレンタル料、及びWIFIルーターレンタル料はオプションです。ご自身で対応機器を用意される場合、発生いたしません。

※10ギガ対応WIFIルーターレンタル料、及びWIFIルーターレンタル料は月額固定です。日割りはありません。

#### 4.初期契約解除について

- (1) 開通完了後にメールまたは書面にて発行される通知書をお客様が受領した日から起算して8日が経過するまでの間に、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発したときに生じます。
- (2) この場合、お客様は損害賠償もしくは解約事務手数料、違約金その他の金銭を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費はキャンペーンの適用有無にかかわらず請求されます。
- (3) 初期契約解除の請求先は以下の通りです。

請求方法	郵送もしくは FAX	
	郵送先	〒101-004 東京都千代田区神田多町 2-1-7 神田 Y5 ビル 9F 株式会社シグナル カスタマーサポート 行
	FAX	03-6426-5801 シグナル カスタマーサポート 宛
記載事項	ご契約者名（ふりがな）	
	ご契約者名	
	ご契約者住所	
	ご連絡先電話番号	
	ご登録メールアドレス	
	「シグナル光開通のご案内」受領日	
	対象回線の NTT お客様 ID（CAF もしくは COP で始まります）	
	書面の発行日（FAX 送信日もしくは投函日）	
	契約を解除することの通知（例：記載の日付にて契約を解除します）	

#### 5.お申込みの取り消し

工事日の 2 営業日前までにご連絡ください。その場合、キャンセル費用は発生いたしません。

#### 6.契約の解約

- (1) シグナル光の契約を解約される場合は、弊社 WEB サイトより申請ができます。
- (2) シグナル光を解約された場合、関連オプションサービスも同時に解約となります。
- (3) シグナル光及び関連オプションサービスの解約時に発生する費用の一切について、弊社は負担しません。
- (4) レンタル商品等をお客様の責任により、紛失、破損した場合や、レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、以下の金額を上限として請求をさせていただく場合があります（実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります）。なお料金は不課税となります。

内容	料金（税込）	
回線終端装置（ONU）		15,400 円
VDSL 宅内装置		3,300 円
無線 LAN 対応型ルータ機能付回線接続装置、 ルータ機能付回線接続装置	基本装置	13,200 円
	増設用無線 LAN カード	1,100 円
ひかり電話対応ルータ	基本装置	13,200 円
	増設用無線 LAN カード	1,100 円
オフィスタイプ対応アダプタ（VG・OG）4xx／8xx		63,800 円
オフィスタイプ対応アダプタ（VG・OG）23xx シリーズ		396,000 円
映像用回線終端装置		13,200 円
クロス対応レンタルルータ		5,500 円

- (5) シグナル光を解約等により終了し、工事費の分割での支払いが完了していない場合、残債を一括で請求します。  
ただしキャンペーン等の適用により残債が発生しない場合は除きます。
- (6) シグナル光及び関連オプションサービスの解約手続き必要な日数は、NTT 東日本/西日本の工事手配状況によって異なります。

#### 7. 利用料のお支払い

(1) 各料金のご請求時期は以下の通りです。

- ・初期費用：開通月の翌月
- ・月額利用料：ご利用月の翌月
- ・10 ギガ対応 WIFI ルーターレンタル料：ご利用月の翌月

(2) お支払い方法

- ・クレジットカード

(3) クレジットカードでお支払いされる場合、初回請求時に支払いサイトの URL が記載された請求書を送付します。  
2 回目以降の請求は初回にお支払いいただいたクレジットカードに自動請求させていただきます。

#### 8. サービス提供事業者について

事業者名	株式会社シグナル
電気通信事業者届出番号	A-24-12380
お問い合わせ先	シグナル カスタマーサポート WEB : <a href="https://signalnetwork.jp/support/user_contact/">https://signalnetwork.jp/support/user_contact/</a> 電話 : 03-6426-5805 (電話にてシグナル カスタマーサポート宛の電話である旨お伝えください。)