

# シグナルモバイル 重要事項説明書

本書は、電気通信事業法第 26 条に基づき、お申込み前にご確認いただく重要事項を説明するものです。

## 1. 提供サービスの概要

サービス名称：シグナルモバイル

シグナルモバイルは、株式会社シグナルが提供するMVNO（仮想移動体通信事業者）によるモバイルデータ通信サービスです。本サービスはNTTドコモのLTE/5G通信網を利用して提供されます。

### 【サービス内容】

- ・モバイルデータ通信サービス
- ・IoT向け通信サービス
- ・モバイルルーター向け通信サービス

### 【通信エリア】

NTTドコモのLTEおよび5Gサービスエリアに準拠します。

### 【通信速度】

本サービスはベストエフォート型サービスです。  
通信速度を保証するものではありません。

## 2. 初期費用

### (1) 初期費用

内容	料金 (税込)
SIM 発行手数料	3,733 円

※キャンペーン等で定めた場合はこの限りではありません。

### (2) SIM再発行手数料

内容	料金 (税込)
SIM 再発行手数料	3,000 円

※キャンペーン等で定めた場合はこの限りではありません。

## 3. 月額利用料

### 【月次制限コース】

内容		料金 (税込)
1GB プラン	1GB	550 円
3GB プラン	3GB	1,045 円
5GB プラン	5GB	1,595 円

10GB プラン	10GB	2,750 円
25GB プラン	25GB	4,400 円
30GB プラン	30GB	5,500 円

#### 【速度制限コース】

内容		料金 (税込)
200kbps プラン	最大 200kbps	550 円
500kbps プラン	最大 500kbps	2,420 円

#### 【IoT上り特化コース】

内容		料金 (税込)
1GB プラン 1GB		550 円
3GB プラン		1,045 円
5GB プラン		1,595 円

※月額利用料に日割りはありません。

#### 4. 通信制限および速度制御

- ・契約通信容量超過時は最大200kbpsへ制限されます。
- ・30GBプランは直近3日間の通信量が3GBを超過した場合、翌日に最大200kbpsへ制限される場合があります。
- ・IoT上り特化コースは下り通信速度が最大200kbpsとなります。
- ・ネットワーク品質維持のため通信制限を実施する場合があります。

#### 5. SIMカードについて

- ・SIMカードは貸与品です。
- ・SIMカードの紛失、破損等により再発行が必要となった場合は下記手数料が発生します。
- ・SIMカードの第三者への譲渡は禁止します。

#### 6. お申込みの取消し

開通予定日の2営業日前までにご連絡いただいた場合、キャンセル料は発生しません。

#### 7. 初期契約解除について

- (1) 開通完了後にメールまたは書面にて発行される通知書をお客様が受領した日から起算して8日が経過するまでの間に、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発したときに生じます。
- (2) この場合、お客様は損害賠償もしくは解約事務手数料、違約金その他の金銭を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、手数料はキャンペーンの適用有無にかかわらず請求されます。
- (3) 初期契約解除の請求先は以下の通りです。

請求方法	郵送もしくは FAX	
	郵送先	〒101-004 東京都千代田区神田多町 2-1-7 神田 Y5 ビル 9F 株式会社シグナル カスタマーサポート 行

	FAX	03-6426-5801 シグナル カスタマーサポート 宛
記載事項	ご契約者名（ふりがな）	
	ご契約者名	
	ご契約者住所	
	ご連絡先電話番号	
	ご登録メールアドレス	
	シグナルモバイルの SIM 受領日	
	対象回線の SIM 電話番号	
	書面の発行日（FAX 送信日もしくは投函日）	
	契約を解除することの通知（例：記載の日付にて契約を解除します）	

## 8.契約の解約

- (1) 最低利用期間は 1 年間です
- (2) 解約は弊社 WEB サイト（マイページ）より行えます。
- (3) 最低利用期間に満たずに解約した場合、最低利用期間満了月までの残月数に月額基本料金及びオプション利用料金を乗じた金額）を弊社の指定する期日までに支払うものとします。
- (4) 解約、解除後は解約成立日が属する月の翌月 10 日までに郵送にて本 SIM カードを弊社に返却するものとします。なお、返却に係る費用はユーザーの負担とします。

SIM カード返却先：〒101-004 東京都千代田区神田多町 2-1-7 神田 Y5 ビル 9F

株式会社シグナル カスタマーサポート 行

(5)

## 9.利用料のお支払い

- (1) 各料金のご請求時期は以下の通りです。

・初期費用：開通月

・月額利用料：ご利用月の 1 日（ただし開通月の利用料は SIM の発送翌日にご請求となります）

- (2) お支払い方法

・クレジットカード

・銀行振り込み（法人契約のみ/ご利用には 100 回線以上のご契約が必要です）

## 10.サービス提供事業者について

事業者名	株式会社シグナル
電気通信事業者届出番号	A-24-12380
お問い合わせ先	シグナル カスタマーサポート WEB : <a href="https://signalnetwork.jp/support/user_contact/">https://signalnetwork.jp/support/user_contact/</a> 電話 : 03-6426-5805 (電話にてシグナル カスタマーサポート宛の電話である旨お伝えください。)